DCN multimedia

Konferenzsystem

BOSCH

de Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

1	**Sicherheit**	**4**
2	**Zu diesem Handbuch**	**5**
2.1	Zielgruppe	5
2.2	Copyright und Haftungsausschluss	5
2.3	Dokumenthistorie	5
3	**Systemeinführung**	**6**
4	**DCNM-MMD Multimedia-Gerät**	**7**
4.1	Mikrofonbedienung	8
4.2	Touchscreen-Bedienung	10
4.2.1	Startbildschirm	10
4.2.2	Konferenzübersichtsbildschirm	11
4.2.3	Konferenzbildschirm	11
4.2.4	Diskussionsbildschirm	12
4.2.5	Bildschirm Diskussions-Einstellungen	14
4.2.6	Abstimmungsbildschirme	15
5	**Fehlerbehebung**	**18**

1 Sicherheit

Sie sollten die Geräte regelmäßig auf Verschleiß und Beschädigung prüfen. Beachten Sie insbesondere Folgendes:

– **LCD-Bildschirm**: Prüfen Sie auf Risse.
– **Kabel:** Wenn die Außenisolierung beschädigt ist, muss das Kabel ersetzt werden.
– **Steckverbinder**: Prüfen Sie auf Anzeichen von Spiel und Beschädigung.

Bei Verdacht, dass die Geräte beschädigt sind oder eine potenzielle Gefahrenquelle darstellen, müssen die Geräte gekennzeichnet und außer Betrieb genommen werden, sodass sie nicht mehr verwendet werden können. Wenden Sie sich dann zur weiteren Unterstützung an Ihren Techniker vor Ort.

2 Zu diesem Handbuch

Dieses Handbuch enthält Informationen über die Bedienung des DCN multimedia Multimedia-Geräts.

Diese Anleitung ist auch als digitales Dokument im PDF-Format (Adobe Portable Document Format) erhältlich.
Produktbezogene Informationen finden Sie unter: www.boschsecurity.com.

2.1 Zielgruppe

Dieses Handbuch richtet sich an die Benutzer der DCN multimedia Multimedia-Geräte.

2.2 Copyright und Haftungsausschluss

Alle Rechte vorbehalten. Diese Dokumentation darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Herausgebers weder vollständig noch teilweise reproduziert oder übertragen werden. Dies bezieht sich auf die Reproduktion oder Übertragung auf elektronischem oder mechanischem Wege sowie durch Fotokopieren, Aufzeichnen oder andere Methoden. Informationen darüber, wie Sie eine Genehmigung für den Nachdruck oder die Verwendung von Auszügen einholen, erhalten Sie von Bosch Security Systems B.V..
Inhalte und Abbildungen können ohne Vorankündigung geändert werden.

2.3 Dokumenthistorie

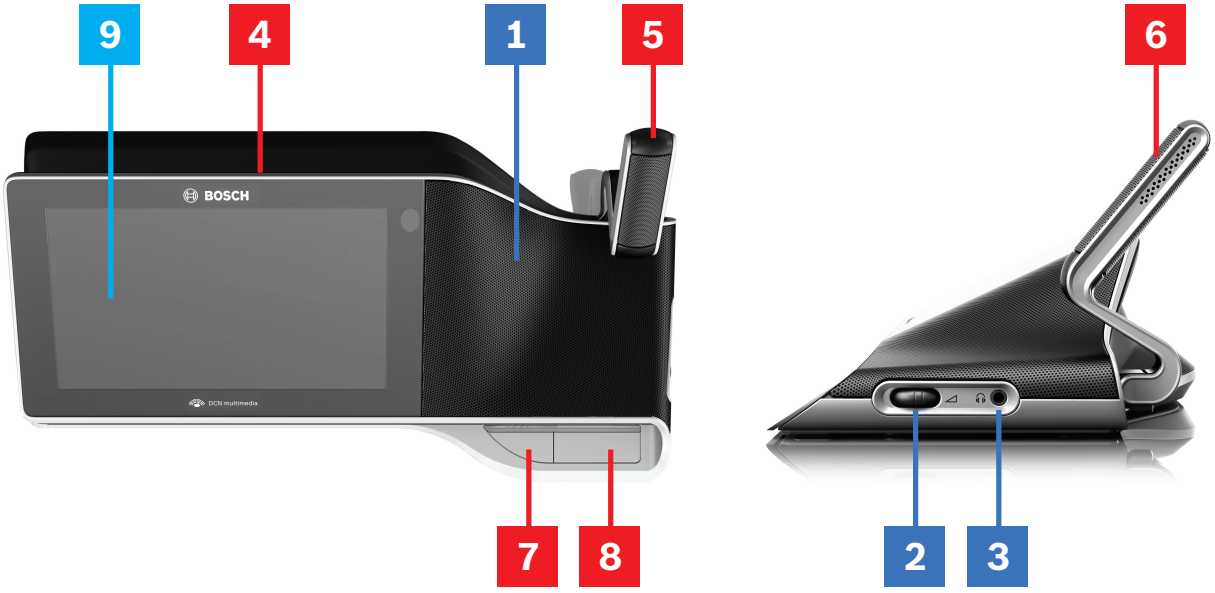
Freigabedatum	Dokumentversion	Grund
2013.08	V 1.0	1. Auflage
2014.07	V1.1	Aktualisierte Abschnitte: 2.3, 4.1, 4.2.1 Hinzugefügte Abschnitte: 4.2.6
2014.10	V 1.2	Abschnitt 4.2.1 aktualisiert.

3 Systemeinführung

Das DCN multimedia System ist ein IP-basiertes Konferenzsystem, das über ein OMNEO-kompatibles Ethernet-Netzwerk betrieben wird. Es wird zur Übertragung und Verarbeitung von Audio-, Video und Datensignalen eingesetzt.

4 DCNM-MMD Multimedia-Gerät

Das Multimedia-Gerät verfügt über einen kapazitiven Touchscreen, der die Benutzeroberfläche für Konferenzen bereitstellt. Sie können zum Thema passende Dokumente einsehen, Themenlisten bzw. Tagesordnungen der Veranstaltung anzeigen sowie Informationen über den Sprecher nachschlagen. Darüber hinaus können Kameras in das System integriert werden, damit Sie den Sprecher sehen können.



Hören

1 2-Wege-Lautsprecher

2 Kopfhörerlautstärke

3 Kopfhöreranschluss

Sprechen

Mikrofonbedienung, Seite 8

4 LED-Zeile für „Mikrofon ein“

5 Mikrofon-LED (zweifarbig)

6 Mikrofone

7 Taste für „Priorität“, „Mikrofonstummschaltung“, „Ein“ (3 Funktionen in einer Taste)

8 Mikrofontaste

Touchscreen

Touchscreen-Bedienung, Seite 10

9 Touchscreen

4.1 Mikrofonbedienung

Tastenfunktionen:

– **Aus**: Mikrofonstummschaltungstaste für Teilnehmer.

– **Weiß**: Prioritätstaste für Vorsitzenden.

– **Rot**: Ein/Aus-Taste.

Sprechen möglich-Modus:
Durch Drücken der Mikrofontaste wird das Mikrofon aktiviert, ohne in die Wortmeldeliste eingereiht zu werden:

- Wenn die weiße Signalleuchte in der Mikrofontaste leuchtet:
  - Sie können das Mikrofon jederzeit aktivieren.
  - Sie werden nicht in die Wortmeldeliste eingereiht.

So aktivieren Sie das Mikrofon:
Drücken Sie die Mikrofontaste, um das Mikrofon Ihres Multimedia-Geräts zu aktivieren:
- Wenn die rote Signalleuchte oberhalb der Mikrofontaste leuchtet, ist das Mikrofon aktiviert und Sie können sprechen.
- Wenn die grüne Signalleuchte oberhalb der Mikrofontaste leuchtet, wurde Ihre Wortmeldung registriert und Sie wurden in die Wortmeldeliste eingereiht:
  - **Grünes Dauerlicht**: In der Wortmeldeliste.
  - **Grünes Blinklicht**: Erster in der Wortmeldeliste.
  - Sie können erst sprechen, wenn die rote Signalleuchte oberhalb der Mikrofontaste leuchtet.

So ziehen Sie eine Wortmeldung zurück:
Wenn die grüne Signalleuchte oberhalb der Mikrofontaste leuchtet, drücken Sie die Mikrofontaste, um die Wortmeldung zurückzuziehen:

- Der Anlagentechniker hat die Möglichkeit, die Wortmeldung zu stornieren.

So deaktivieren Sie das Mikrofon:
Wenn die rote Signalleuchte oberhalb der Mikrofontaste leuchtet, drücken Sie die Mikrofontaste, um das Mikrofon zu deaktivieren. Die rote Signalleuchte oberhalb der Mikrofontaste erlischt:

– Der Anlagentechniker hat die Möglichkeit, das Mikrofon zu deaktivieren.

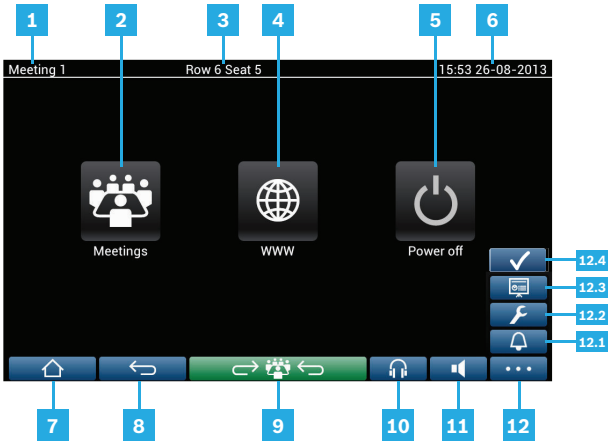
Sprechtastenmodus (PTT-Modus):
Wenn sich Ihr Multimedia-Gerät im Sprechtastenmodus befindet, wird das Mikrofon aktiviert, solange Sie Ihre Mikrofontaste drücken:

4.2 Touchscreen-Bedienung

Über den Touchscreen des DCNM-MMD Multimedia-Geräts können Sie an einer Konferenz teilnehmen und/oder Konferenzen innerhalb des DCN multimedia Systems verwalten.

4.2.1 Startbildschirm

Abhängig von den Berechtigungen können manche Optionen nicht vorhanden sein.



1 **Name** der aktiven Konferenz oder **Tagesordnungspunkt**.

2 Schaltfläche **Konferenzen**: Siehe *Konferenzübersichtsbildschirm, Seite 11*.

3 Anzeige des **Platznamens** oder **Teilnehmernamens**.

4 Schaltfläche **WWW**: Zum Aufrufen eines Webbrowsers.

5 Schaltfläche **Ausschalten**: Zum Ausschalten des Systems.

6 **Zeit & Datum**.

7 Schaltfläche **Startbildschirm**: Zum Aufrufen des Startbildschirms.

8 Schaltfläche **Zurück**: Zur Navigation um einen Schritt zurück im Navigationsverlauf.

9 Schaltfläche **Zur aktiven Konferenz**: Zum Aufrufen der aktiven Konferenz.

10 Schaltfläche **Kopfhörer**: Zum Aufrufen der Kopfhörerlautstärke und der verfügbaren Sprachen, in die gedolmetscht wird. Die Lautstärkeregelung wird automatisch wieder ausgeblendet, wenn sie länger als 3 Sekunden nicht bedient wird.

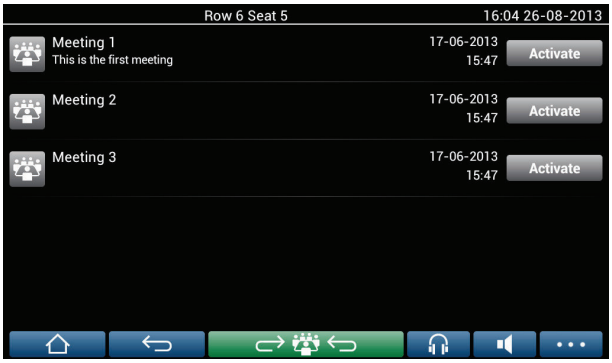
11 Schaltfläche **Master-Lautstärke**: Zum Aufrufen der Lautstärkeregelung. Die Lautstärkeregelung wird automatisch wieder ausgeblendet, wenn sie länger als 3 Sekunden nicht bedient wird.

12 Schaltfläche **Menü**: Zum Aufrufen eines Menüs für zusätzliche Funktionen:

- **12.1** Schaltfläche **Aufrufen**: Zur Ausgabe eines Klangzeichens zum Aufrufen der Teilnehmer.
- **12.2** Schaltfläche **Konfigurieren**: Zum Aufrufen des Bildschirms mit den Diskussionseinstellungen. Siehe *Bildschirm Diskussions-Einstellungen, Seite 14*.
- **12.3** **Präsentationstaste**: Zum Aktivieren des Präsentationsmodus.
- **12.4** Schaltfläche **Abstimmung**: Aktiviert die Abstimmungsfunktion mit den folgenden Steuerschaltflächen: Halten, Öffnen, Fortsetzen, Schließen, Für, Gegen, Enthaltung. Siehe *Abstimmungsbildschirme, Seite 15*.

4.2.2 Konferenzübersichtsbildschirm

Um den Konferenzübersichtsbildschirm anzuzeigen, tippen Sie im **Startbildschirm** auf die Schaltfläche **Konferenzen** (*Startbildschirm, Seite 10*).

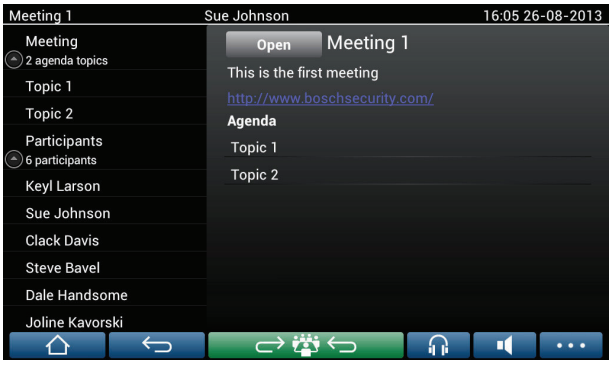


Im Konferenzübersichtsbildschirm werden alle vorbereiteten Konferenzen angezeigt. Bei entsprechenden Berechtigungen kann eine Konferenz durch Tippen auf die Schaltfläche **Aktivieren** aktiviert werden:

- Durch das Aktivieren einer Konferenz werden alle Geräte auf den Konferenzbildschirm geschaltet. Siehe *Konferenzbildschirm, Seite 11*.
- Wenn Sie während der Konferenz auf eine Konferenzschaltfläche tippen, wird der ausgewählte Konferenzbildschirm aufgerufen, in dem der Inhalt der Konferenz angezeigt wird. Siehe *Konferenzbildschirm, Seite 11*.

4.2.3 Konferenzbildschirm

Im Konferenzbildschirm werden alle Details der Konferenz angezeigt, einschließlich der Tagesordnungspunkte und der Teilnehmer.

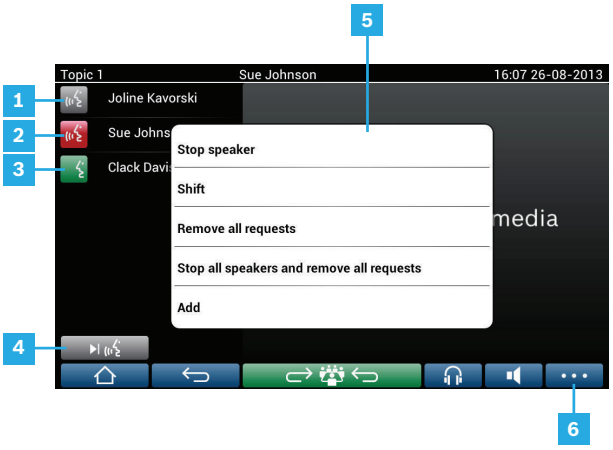


Bei entsprechenden Berechtigungen kann eine Konferenz geöffnet werden:

- Wählen Sie ein **Thema** aus, und tippen Sie dann auf die Schaltfläche **Öffnen**, um den **Diskussionsbildschirm** zu öffnen. Siehe *Diskussionsbildschirm, Seite 12*.
- Tippen Sie auf den **Hyperlink**, um den integrierten Browser zu öffnen, in dem zusätzliche Informationen angezeigt werden.

4.2.4 Diskussionsbildschirm

Hier kann bei entsprechenden Berechtigungen die Diskussion verwaltet werden.
In der Liste auf der linken Seite wird die Diskussionsliste angezeigt. Diese Liste enthält die sprechenden und wartenden Teilnehmer.



1 **Grünes Symbol**: Das Teilnehmermikrofon ist stummgeschaltet.

2 **Rotes Symbol**: Der Teilnehmer spricht.

3 **Grünes Symbol**: Der Teilnehmer ist in der Wortmeldeliste.

4 Schaltfläche **Verschieben**: Um Teilnehmern in der Wortmeldeliste die Redeberechtigung zu erteilen. Wenn die Rednerliste voll ist, wird der am längsten sprechende Teilnehmer von der Rednerliste entfernt.

5 **Kontextmenü**. Zum Verwalten der Diskussion. Tippen Sie in der **Diskussionsliste** auf den Bildschirm, um das Kontextmenü zu öffnen:

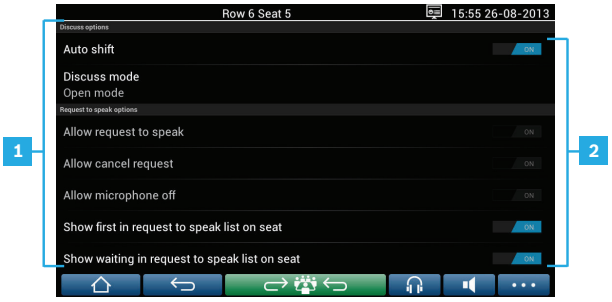
- **Sprecher unterbrechen**: Um dem ausgewählten Teilnehmer die Redeberechtigung zu entziehen. Je nach Anzahl der geöffneten Mikrofone und der Einstellung des Mikrofonmodus kann der erste Teilnehmer in der Wortmeldeliste sofort in die Rednerliste übernommen werden.
- **Verschieben**: Um dem ausgewählten Teilnehmer in der Wortmeldeliste die Redeberechtigung zu erteilen.
- **Alle Anfragen entfernen**: Um alle Teilnehmer aus der Wortmeldeliste zu entfernen.
- **Alle Sprecher unterbrechen und alle Anfragen entfernen**: Um dem Teilnehmer die Redeberechtigung zu entziehen und alle Teilnehmer aus der Wortmeldeliste zu entfernen.
- **Hinzufügen**: Zum Aufrufen eines Menüs, um einen Teilnehmer zur Liste als Redner oder als wartender Teilnehmer hinzuzufügen. So fügen Sie den Teilnehmer hinzu: Wählen Sie den gewünschten Teilnehmer aus, und wählen Sie dann **Das Wort erteilen** oder **Zu Warteliste hinzufügen** aus. Je nach **Anzahl der geöffneten Mikrofone** und der Einstellung des **Mikrofonmodus** kann ein der Wortmeldeliste hinzugefügter Teilnehmer sofort in die Rednerliste übernommen werden.

Um das Kontextmenü zu schließen, tippen Sie außerhalb der Diskussionsliste und des Kontextmenüs auf den Bildschirm.

6 **Menütaste**. Falls Sie über die entsprechenden Konferenzberechtigungen verfügen, können Sie die **Diskussionseinstellungen** verwalten, indem Sie auf die Menütaste tippen und dann auf die Schaltfläche **Konfigurieren** klicken. Hierdurch wird der Bildschirm **Diskussions-Einstellungen** aufgerufen. Siehe *Bildschirm Diskussions-Einstellungen, Seite 14*.

4.2.5 Bildschirm Diskussions-Einstellungen

Hier können bei entsprechenden Berechtigungen die Optionen für „Diskutieren“ und „Wortmeldung“ verwaltet werden.



1 **Optionen für „Diskutieren“ und „Wortmeldung“:** Die Optionen sind sichtbar und können mit einer Schiebeschaltfläche **2** ein- oder ausgeschaltet werden (EIN/AUS), je nach Berechtigungen und Funktionalität.

– Weitere Informationen zu den Optionen für **Diskutieren** und **Wortmeldung** finden Sie im DCN multimedia PC-Konfigurationshandbuch (siehe Abschnitt: **Meeting-Anwendung**).

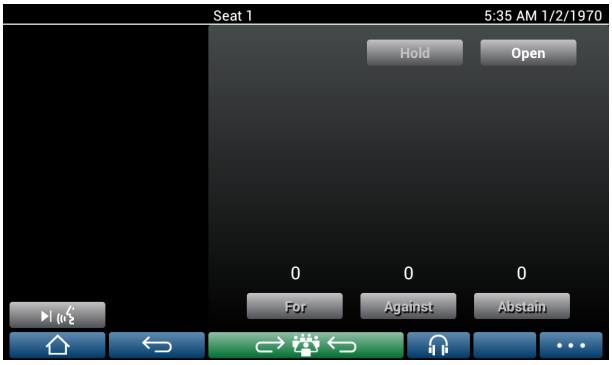
2 **EIN** / **AUS:** Schiebeschaltfläche. Zum Ein- und Ausschalten von Optionen.

4.2.6 Abstimmungsbildschirme

Nachdem die Schaltfläche „Abstimmung“ im Menü ausgewählt wurde, kann die Abstimmungsfunktion abhängig von den verfügbaren Rechten verwendet und gesteuert werden. Siehe ggf. *Startbildschirm, Seite 10*, Punkt 12.4.

Abstimmungssteuerung

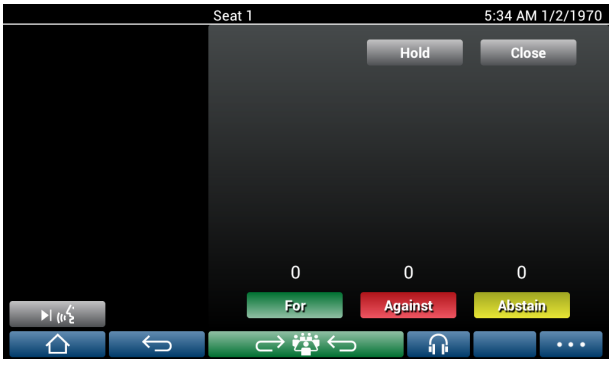
Berühren Sie die Schaltfläche **Öffnen**, um die Abstimmungssitzung zu starten. Die Steuerung der Abstimmungssitzung erfolgt durch Berühren der Schaltflächen **Halten**, **Fortsetzen** oder **Schließen**.



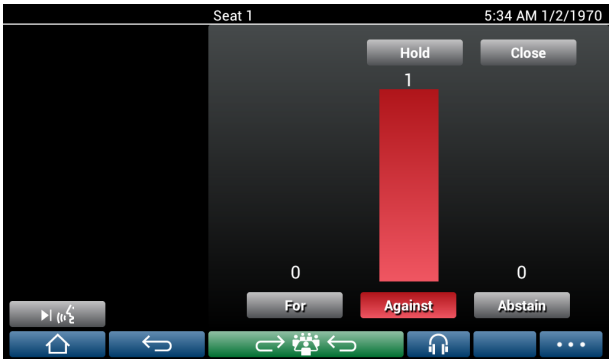
Stimmabgabe

Die Stimmen werden durch Berühren der Schaltflächen **Für**, **Gegen** oder **Enthaltung** abgegeben.

Nach dem Start sind alle Abstimmungsschaltflächen farbig: **Für** (Grün), **Gegen** (Rot), **Enthaltung** (Gelb).



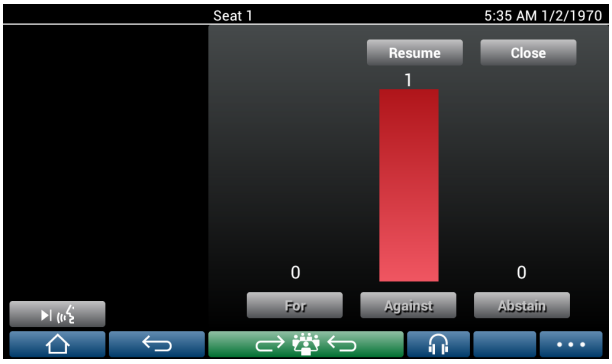
Nachdem die Stimme abgegeben wurde, wird nur noch die gewählte Schaltfläche farbig dargestellt.


Seat 1
5:34 AM 1/2/1970
Hold
Close
1
0
0
For
Against
Abstain

Abstimmungsergebnisse

Die Anzahl der insgesamt abgegebenen Stimmen wird ständig aktualisiert.

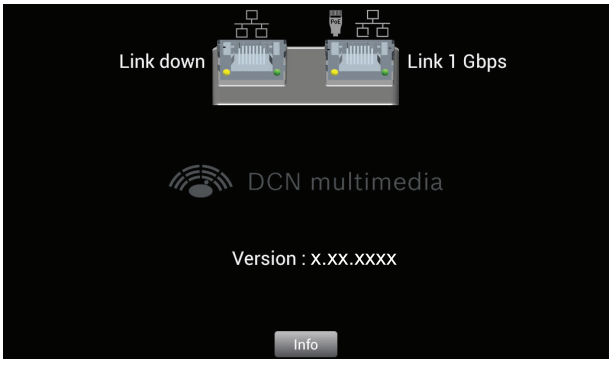
Mit der Schaltfläche **Halten** kann die Abstimmung vorübergehend angehalten werden, um z. B. weitere Informationen zu geben. Wenn eine Abstimmung mit der Schaltfläche **Halten** angehalten wird, können keine Stimmen abgegeben bzw. geändert werden. Mit der Schaltfläche **Fortsetzen** kann die Abstimmung wieder fortgesetzt werden. Stimmen können dann wieder abgegeben oder geändert werden.



5 Fehlerbehebung

Wenn Ihr DCNM-MMD-Gerät nicht richtig konfiguriert wurde, wird der folgende Bildschirm angezeigt:

Wenn die DCNM-MMD-Einheit das System im Netzwerk nicht finden kann, wird der folgende Bildschirm angezeigt:



Hinweis!

Zur allgemeinen Problembehebung wenden Sie sich bitte an Ihren Techniker vor Ort.

Bosch Security Systems B.V.
Torenallee 49
5617 BA Eindhoven
The Netherlands
www.boschsecurity.com
© Bosch Security Systems B.V., 2014